



CÓDIGO ÉTICO Y DE
CONDUCTA

DIEMER

PRESENTACIÓN

Nuestra empresa fue creada a finales del año 1995. Desde su comienzo, los objetivos principales han sido la distribución y el asesoramiento a los distintos Servicios médicos de Urgencias, emergencias, rescates y catástrofes, del equipamiento necesario.

En apenas dos años, esta empresa pasó de ser una más, a estar entre las primeras compañías de distribución de equipamientos de emergencias y rescates de la zona Norte de España. Hoy en día, Diemer S.L. abastece a gran parte de los servicios de emergencias, a nivel nacional y europeo.

Pionera en prestar servicios de reparación y calibración de todos sus equipos y materiales relacionados con el mundo de la electromedicina. Entre nuestros servicios más apreciados se encuentra la entrega de mercancías (en Stock) en 24-48 Horas Península, a portes pagados por pedidos de valor mínimo. Y como no podía ser menos, Diemer S.L. distribuye todos sus equipos por una agencia líder en el sector: SEUR y DHL.

Contamos con la absoluta confianza de disponer de los equipos y conocimientos más indicados para el servicio urgente, con plena dedicación a nuestros clientes y en definitiva, con el máximo respeto a toda la ciudadanía en general que es al fin y al cabo a quien como a usuario final, se debe nuestra mayor y más exigente seriedad para implantar en el mercado, equipamientos que faciliten y ayuden de una forma directa a proteger la vida.

OBJETO Y ALCANCE

El objeto del Código Ético y de Conducta es describir el Sistema de Gestión Ética (SGE) establecido en DIEMER.

Este Código Ético será de aplicación a:

- Todas las personas de la organización y aquellas que trabajen en su nombre en el desempeño de las actividades de las que sean responsables.*
- La gestión de las necesidades y expectativas de los clientes.*
- La planificación y gestión de los competidores, proveedores y aliados.*
- El establecimiento de relaciones con el entorno social y medioambiental.*
- La planificación de la relaciones con las administraciones competentes e instituciones pertinentes.*
- La gestión de la confidencialidad.*
- La resolución de los posibles conflictos de interés entre los grupos arriba mencionados.*

El espíritu de este Código es el cumplimiento de la legalidad vigente y de su superación mediante el compromiso ético y socialmente responsable de la organización.

DIRECCIÓN

La Dirección debe buscar la pervivencia de la organización y la defensa de los intereses de todas las partes, asegurando la confidencialidad cuando así sea necesaria, primando los intereses generales de la organización frente a los particulares de cada uno de sus miembros.

La Dirección actuará como modelo de referencia en el Sistema de Gestión Ética, implicándose personalmente y animando a las personas a la mejora continua.

Corrupción y soborno

La corrupción y el soborno aparecen cuando la dirección o los empleados hacen uso de prácticas no éticas para la obtención de algún beneficio para la compañía o para ellos mismos. La corrupción y el soborno son una de las categorías de fraude.

DIEMER se declara contrario a influir sobre la voluntad de personas ajenas a la sociedad para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas. Tampoco permitirá que otras personas o entidades puedan utilizar esas prácticas.

Pagos irregulares y blanqueo de capitales

DIEMER establece políticas para prevenir y evitar en el transcurso de sus operaciones la realización de pagos irregulares o blanqueo de capitales con origen en actividades ilícitas o delictivas.

DIEMER establece como condición a todos sus clientes que estos tengan sus sedes y registros mercantiles en países que respeten los derechos humanos, sociales y democráticos.

DIEMER establece la prohibición de venta a empresas establecidas en países considerados PARAISOS FISCALES así como a empresas que colaboran de una u otra manera con las mismas según los listados y directrices que constan en la CCE.

La empresa cumple con todas las obligaciones legales de naturaleza salarial, con los trabajadores, mediante el abono de sus correspondientes nóminas, encontrándose al corriente en el pago de los salarios de los mismos. Así mismo está al corriente de sus obligaciones tributarias, y de las obligaciones de seguridad social.

Imagen y reputación corporativa

DIEMER considera que uno de los elementos básicos que contribuyen a su imagen y reputación corporativa es el establecimiento de relaciones de ciudadanía responsable en aquellas comunidades en las que desarrolla su actividad.

Nuestra firma Diemer s.l. es miembro de la Cámara de Comercio, industria y navegación de Vizcaya.

La firma Diemer s.l. se encuentra registrada como marca, tanto su nombre comercial como Logotipos y derivados en la Oficina Española de Patentes y Marcas con el Nº M2781867 y M3663652 del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

Diemer s.l. esta Certificada y Registrada Oficialmente por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, como empresa de fabricación y distribución de productos sanitarios autorizados con el número de identificación 1292. [Certificado Registro Sanitario](#)

Lealtad a la empresa y conflicto de intereses

Los conflictos de interés aparecen en aquellas circunstancias donde los intereses personales de los empleados, de forma directa o indirecta, son contrarios o entran en colisión con los intereses de la sociedad, interfieren en el cumplimiento recto de sus deberes y responsabilidades o les involucran a título personal en alguna transacción u operación económica de la sociedad.

DIEMER considera que la relación con sus empleados debe basarse en la lealtad que nace de unos intereses comunes.

Tratamiento de la información y del conocimiento

DIEMER considera la información y el conocimiento como uno de sus activos principales e imprescindibles para la gestión empresarial, por lo que deben ser objeto de una especial protección.

Declara la veracidad de la información como principio básico en sus actuaciones, por lo que los empleados deben transmitir de forma veraz toda la información que tengan que comunicar, tanto interna como externamente, y en ningún caso proporcionarán, a sabiendas, información incorrecta o inexacta que pueda inducir a error al que la recibe.

La empresa dispone igualmente de la Ley de Protección de Datos R.G.P.D - Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. [Certificado R.G.P.D](#)

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

La Dirección y los trabajadores de DIEMER son conscientes de que hoy en día no puede considerarse ninguna actividad sin tener en cuenta la importancia de la satisfacción de las personas usuarias del servicio, tanto desde el punto de vista del receptor del servicio/producto como de que éste forma parte del resto de la sociedad, la cual directa o indirectamente se ve afectada por la incidencia del citado servicio en el medio ambiente y la naturaleza.

Desde este punto de vista el desarrollo económico ha de ser equilibrado, ofreciendo en todo momento un servicio acorde con lo demandado por las personas usuarias del servicio y la sociedad en su conjunto y aprovechando racionalmente por un lado las fuentes de energía y las materias y controlando por otro las emisiones y residuos contaminantes generados, permitiendo cubrir las necesidades actuales pero sin agotar los recursos y todo ello sin perder la perspectiva de cuáles son las necesidades y requerimientos del cliente y procurando su máxima satisfacción.

Para conseguir este objetivo, DIEMER ha definido una Política Medioambiental. Dicha política se apoya en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente y cumpliendo siempre los requisitos legales medioambientales que nos son de aplicación por razón de la actividad desarrollada y de la ubicación geográfica.*
- Cumplir los requisitos medioambientales voluntariamente asumidos.*
- La minimización de los efectos medioambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestras oficinas y en otros emplazamientos.*
- La Política Medioambiental está abierta para la participación activa de todo el personal y para incluir las sugerencias de mejora propuestas por nuestros empleados, con objeto de fomentar la mejora continua.*
- Conseguir la satisfacción de las personas usuarias del servicio y la sociedad en su conjunto.*
- En nuestros principios de actuación prevalecen los criterios de prevención frente a los de corrección, contamos con sistemas antiincendios, cámaras vigilancia y certificado de riesgos laborales.*
- DIEMER mantiene sensibilizados y concienciados a todos sus empleados.*

DIEMER tiene a disposición de todas las personas usuarias del servicio y del público en general su Política Medioambiental, siguiendo con el compromiso de transparencia que ya sigue.

Dentro de nuestra oficina nos comprometemos a llevar a cabo acciones para reducir nuestro impacto en el medio ambiente a través de medidas de eficiencia energética:

- Separación de residuos y reciclaje.*
- Cambio de iluminación a LED y optimización de consumo energético.*
- Criterios de compra verde: Uso de Papel celulosa 100% sostenible y procedente de bosques auto suficiente.*
- Gestión de reciclaje de residuos de oficina tales como Toner, Cartuchos, y elementos de uso cotidiano y oficinas.*
- Reciclado de elementos altamente contaminantes como baterías, tintes u otros de carácter especial.*
- Donación de productos médicos y material en Stock que por su caducidad no pueden ser vendidos en el mercado a instituciones sin ánimo de lucro y ONGs, para su uso en formación tomando una acción de reciprocidad y eliminando de esta manera la necesidad de reciclado específico y colaboración activa con dichas instituciones.*

POLÍTICA DE PERSONAS

Respeto a la legalidad, derechos humanos y a los valores éticos

DIEMER asume el compromiso de actuar siempre de acuerdo con la legislación vigente, con el Sistema Normativo interno establecido con las prácticas éticas internacionalmente aceptadas con respeto a los derechos humanos y las libertades.

Respeto a las personas

DIEMER rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas.

Cooperación y dedicación

DIEMER propicia un entorno de cooperación y trabajo en equipo para un mejor aprovechamiento de todas las capacidades y recursos.

Garantiza la compatibilidad de sus propios fines con la vida familiar y circunstancias personales de las personas que la integran, existen medidas de conciliación a disposición de todos los trabajadores que lo soliciten.

Del mismo se tienen en cuenta las propuestas de mejora por parte de los trabajadores.

Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades

DIEMER promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades a través de sus políticas de actuación. Garantizando la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

La empresa promueve la incorporación de alumnos en prácticas. Actualmente dos trabajadores que entraron en esta modalidad, han pasado a formar parte de la plantilla.

Formación

DIEMER facilita a todos sus trabajadores la formación y capacitación adecuada y necesaria para el desempeño de su función.

Comerciales que componen esta empresa disponen de formación avanzada sobre medicina de emergencias, cursos de socorrismo y asistente de transporte sanitario, puesto que entendemos que no hay mejor forma de comprender las necesidades de nuestros clientes, que conocer sus herramientas de trabajo y su perfecta aplicación a este campo.

Seguridad

La empresa está certificada en especialidades preventivas de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada.

La empresa informa a los trabajadores propios y/o de empresas contratistas tanto de los posibles riesgos existentes, así como de las tareas asignadas al puesto, normas generales de seguridad y salud.

A todos los trabajadores se les facilita el material de protección necesario.

La empresa tiene implantado el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales tal y como marca la ley en vigor actual. Certificado Prevención Riesgos Laborales

ENTORNO SOCIAL

DIEMER está ubicada en Vizcaya, en el Valle de las Encartaciones, sita en los municipios de Güeñes y Gordexola.

El 90% de los trabajadores de la empresa pertenecen a la comarca de Encartaciones (radio de 15Km) y el 10% restante en un radio máximo de 30 km.

Relaciones con la comarca, empresas colaboradoras y proveedores

DIEMER considera a sus proveedores y empresas colaboradoras parte indispensable para la consecución de sus objetivos de crecimiento y de mejora de la calidad de servicio, entendiendo que el marco geográfico que posibilita esto, es la comarca de Enkarterri, buscando establecer con dichas entidades relaciones basadas en la confianza y el beneficio mutuo.

Empresa socis colaboradores de Cruz Roja y DYA a través del envío y donación de equipos en situaciones de catástrofe.

Empresa patrocinadora de ONGs de carácter humanitario, apadrinamiento de niños en países del tercer mundo desde el año 2002 y obras sociales en países en vías de desarrollo.

Contamos con un canal de Youtube sobre tutoriales de equipos de emergencias. Dicho canal está disponible a través de nuestra página web.

Reconocimiento por su participación en la Sociedad

- **Encargados de la instalación, formación y mantenimiento en desfibriladores.** Conscientes de la importancia de la instalación de dichos dispositivos, y el aprendizaje de su uso, el Gobierno Vasco ha reconocido la labor de DIEMER, quienes han explicado tanto las ventajas como las capacidades de los aparatos.
- **Participación como operadora de RPA, en simulacros de búsqueda y rescate, a través de drones.** El director y gerente cuenta con la titulación de piloto avanzado de RPA y la empresa DIEMER es actualmente Operadora por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).

La Dirección



Diemer s.l. – C/ Zubiete nº 44 Polg. Isasi Entreplanta Nave 4 – 48192 Gordexola (Vizaya)
T. 946690037 – F. 946690357 – Email. info@diemer.es – www.diemer.es